

Mejoras realizadas a procesos y/o trámites	Área responsable de la información	Periodo
Mejoras en el sistema digital y procesos para recepción de ciudadanos	Recepción	Enero - Marzo
Solicitud de certificación S.A.R.E.	Uso de suelo	Enero - Marzo
Implementación de la VECS (ventanilla de construcción simplificada)	Construcción	Enero - Marzo
Implementación de nuevo sistema de cobro para trámites y servicios	Uso de suelo, anuncios, construcción, fraccionamientos, divisiones, alineamientos y números oficiales	Enero - Marzo