

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

¿Está satisfecho con la forma en que es atendido?

SI  NO

¿Su problema fue resuelto de manera profesional?

SI  NO

¿Considera que el personal que le atendió tiene el conocimiento completo de los tramites y/o servicios que se brindan?

SI  NO  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Considera que el personal de atención fue amable y educada al momento de comunicarse con usted?

SI  NO  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

Desea dejarnos sus comentarios para saber como podemos mejorar nuestra calidad en el servicio y la atención.

---

---

---

---

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

¿Está satisfecho con la forma en que es atendido?

SI  NO

¿Su problema fue resuelto de manera profesional?

SI  NO

¿Considera que el personal que le atendió tiene el conocimiento completo de los tramites y/o servicios que se brindan?

SI  NO  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Considera que el personal de atención fue amable y educada al momento de comunicarse con usted?

SI  NO  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

Desea dejarnos sus comentarios para saber como podemos mejorar nuestra calidad en el servicio y la atención.

---

---

---

---