

San Francisco del Rincón, Gto., 23 de Junio del 2020
Oficio no. UT/128/2020
Asunto se contesta solicitud

Fernanda Ovalle..
Presente:

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 11, 12, 13, 82, 84, 96, 99 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato, y referente a su solicitud de fecha 01 de junio del presente año con número de folio 01174720 que a la letra dice: Quisiera saber si han bajado o subido las llamadas de atención (al 911 o números similares de atención con los que cuenta) en el mes de marzo y abril comparado a meses anteriores y comparado al año pasado. Si han aumentado las llamadas, me gustaría saber qué tipos de llamada están recibiendo ahora y relacionadas con qué necesidades. Es decir, si hubo un cambio en las peticiones de la ciudadanía de servicio de llamadas al 911 (o similar).

Al respecto de la información proporcionada por la dirección general de Seguridad Ciudadana, tránsito y vialidad le informo que de acuerdo al Top 5 de Incidentes; prevaleciendo las siguientes en el mes de febrero a marzo del 2020:

- Incendio de Pastizal
- Apoyo de fuerza pública
- Violencia Familiar
- Consumo de drogas en vía pública
- Riña/ Pelea clandestina

Aclarando que el apoyo de Fuerza Pública se relaciona directamente con la Violencia Familiar que se ha generado en los últimos meses, por lo que la ciudadanía recurre al uso del número de emergencia para que la policía Municipal, acuda al auxilio y brinde el apoyo a las familias que se encuentren en una situación de riesgo.

Así mismo le adjunto al presente, el comportamiento de llamadas a la central de emergencias 911 de San Francisco del Rincón, que se contiene en una gráfica dividida en los años 2019 y 2020 lo anterior a efecto de sustentar la información solicitada en su similar.

año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
2019	2961	2798	3080	3101	3079	2732	2731	2813	2929	2742	2910	2693

2020	2788	2725	3800	3126	2876									
------	------	------	------	------	------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Sin más por el momento me despido de usted enviándole un cordial saludo así mismo quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

Atentamente


L.R.I. María del Socorro Gamiño Muñoz
Directora de la Unidad de Transparencia

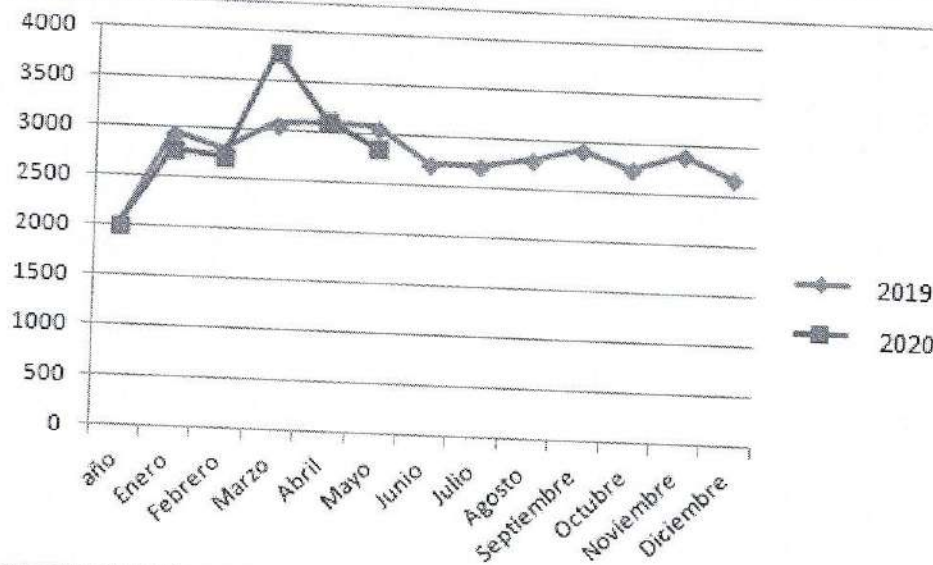


UNIDAD DE TRANSPARENCIA



Comportamiento mensual de llamadas a la central de emergencias 911 de San Francisco del Rincón.

año	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2019	2961	2798	3080	3101	3079	2732	2731	2813	2929	2742	2910	2693
2020	2788	2725	3800	3126	2876							



Top 5 Incidentes Enero 2019-Febrero 2020	
TOP	Tipificación de incidente
1	Infracción vial
2	Persona sospechosa
3	Persona agresiva
4	Incendio de pastizal
5	Violencia familiar

Top 5 Incidentes Febrero 2020- Marzo 2020	
B TOP	Tipificación de incidente
1	Incendio de pastizal
2	Apoyo de fuerza pública
3	Violencia familiar
4	Consumo de drogas en vía pública
5	Riña/Pelea clandestina

