



**TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN**  
**PLAN DE TRABAJO**  
**2019-2021**



NÚCLEO	OBJETIVO GENERAL	LINEA ESTRATEGICA/ID	OBJETIVO PARTICULAR	ESTRATEGIA
N1 UN SAN FRANCISCO DEL RINCÓN SEGURO Y EN PAZ	LOGRAR QUE LOS CIUDADANOS TENGAN TRANQUILIDAD EN SUS HOGARES Y QUE LOS ESPACIOS PÚBLICOS SEAN SEGUROS PARA EL LIBRE TRÁNSITO DE LAS PERSONAS	1.3 LINEA ESTRATEGICA VIGILANCIA INTELIGENTE.	ASEGURAR UNA VIGILANCIA PERMANENTE EN LAS PRINCIPALES VIALIDADES DE LA CIUDAD, POR MEDIO DE CÁMARAS DE ALTA RESOLUCIÓN, VINCULADAS A LOS CENTROS DE CONTROL EN EL ESTADO.	APROVECHANDO TOTALMENTE EL SISTEMA DE MONITOREO INSTALADO EN EL MUNICIPIO, YA SEA PÚBLICO Y/O PRIVADO.
N2 UN SAN FRANCISCO INCLUYENTE Y CON EQUIDAD.	ASEGURAR LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL EN EL MUNICIPIO Y OFERTAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO PARA TODA LA POBLACIÓN, CON PRINCIPAL ATENCIÓN A LOS GRUPOS VULNERABLES EXISTENTES	2.1 OPORTUNIDAD PARA TODOS	PROMOVER EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO, SIN PREJUICIOS EN RAZÓN DE SEXO, RAZA O CONDICIÓN DE SUS CAPACIDADES.	GENERACIÓN DE UN LENGUAJE INCLUYENTE ENTRE LOS SERVIDORES PÚBLICOS PARA LOGRAR UNA ATENCIÓN ADECUADA A LOS SECTORES CON MAYOR VULNERABILIDAD EN NUESTRO MUNICIPIO
N3 UN SAN FRANCISCO EDUCADO, INTEGRADOR Y SOLIDARIO.	MEJORAR EL NIVEL EDUCATIVO, CULTURAL Y DE SALUD DE NUESTRA POBLACIÓN, CONTANDO CON EL APOYO DE LOS SECTORES PRODUCTIVOS LOCALES Y APOYANDO DE MANERA SOLIDARIA Y SUBSIDIARIA A LA POBLACIÓN CON MAYORES CARENCIAS ECONÓMICAS Y CON MENOR NIVEL EDUCATIVO	3.1 VAMOS A DAR UNA MANO	AUMENTANDO LA OFERTA PÚBLICA PARA ESTUDIOS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR EN LA CIUDAD	AUMENTANDO LA OFERTA PÚBLICA PARA ESTUDIOS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR EN LA CIUDAD
		3.7 SALUDABLE ES MEJOR	CONTAR CON UNA POBLACIÓN SALUDABLE FÍSICA Y MENTALMENTE Y QUE CONVIVA EN ACTIVIDADES RECREATIVAS Y DEPORTIVAS EN ESPACIOS ADECUADOS	FORTALECIENDO LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE PROMUEVE EL MUNICIPIO A TRAVÉS DE COMUDE
N5 UN SAN FRANCISCO EMPRENDEDOR Y CON OPORTUNIDADES.	AMPLIAR Y RECONOCER EL ESPÍRITU EMPRENDEDOR DE LAS EMPRESAS LOCALES E INTEGRAR A NUEVAS GENERACIONES AL DESARROLLO ECONÓMICO DE NUESTRO MUNICIPIO, ADEMÁS DE GENERAR OPORTUNIDADES LABORALES EN NUEVAS CADENAS PRODUCTIVAS	5.5 EMPRESAS FUERTES Y LIMPIAS	POTENCIALIZAR EL DESARROLLO INTELECTUAL DE LA POBLACIÓN Y DE LAS EMPRESAS EN ÁREAS DE INNOVACIÓN Y EMPRENDEDURISMO	GENERANDO BANCO DE DATOS DE POTENCIALES PARTICIPANTES EN CURSOS DE CAPACITACIÓN Y SU VINCULACIÓN CON SECTORES PRODUCTIVOS
N6 UN SAN FRANCISCO TRANSPARENTE Y FACILITADOR.	CONTAR CON UN GOBIERNO ABIERTO EN TODOS SUS PROCESOS, QUE RINDA CUENTAS CLARAS Y DE MANOS LIMPIAS A LA CIUDADANÍA, FACILITANDO LOS TRÁMITES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE OFRECE	6.1 GOBIERNO EN LINEA	PRESTAR DE UNA MANERA RÁPIDA, EFICIENTE Y CÓMODA PARA EL USUARIO LOS SERVICIOS QUE OFRECE EL MUNICIPIO APROVECHANDO EL DESARROLLO TECNOLÓGICO ACTUAL	SISTEMATIZANDO TODOS LOS TRÁMITES Y SERVICIOS QUE PRESTA EL MUNICIPIO Y SUBIÉNDOLOS A UNA PLATAFORMA DIGITAL
				FORTALECIENDO LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TECNOLÓGICOS CON QUE CUENTA EL MUNICIPIO PARA UNA ADECUADA PRESTACIÓN DEL GOBIERNO EL EN LÍNEA
				FORTALECIENDO EL ÁREA DE DESARROLLO TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO
				AUMENTANDO LAS ZONAS DE COBERTURA DE INTERNET A TODAS LAS COMUNIDADES DE MÁS DE 500 HABITANTES Y EN ESPACIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO, CON EL FIN DE QUE LA POBLACIÓN PUEDA ACCEDER DE MANERA MÁS FÁCIL Y ECONÓMICA A ESTOS SERVICIOS



**TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN**  
**PLAN DE TRABAJO**  
**2019-2021**



NÚCLEO	OBJETIVO GENERAL	LINEA ESTRATEGICA/ID	OBJETIVO PARTICULAR	ESTRATEGIA
		6.2 SOMOS DE CONFIANZA	GENERAR CON LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO UNA EMPATÍA EN LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN, CREANDO UN AMBIENTE DE CONFIANZA Y DE ACEPTACIÓN EN LOS SERVICIOS QUE SE PRESTAN Y EN LAS DECISIONES QUE SE TOMAN DURANTE EL QUEHACER DE GOBIERNO.	DANDO UNA ATENCIÓN DIRECTA AL CIUDADANO POR PARTE DE LOS MIEMBROS DEL GOBIERNO Y DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL
				COMUNICANDO DE MANERA ADECUADA, CLARA Y PERMANENTE DE LAS ACTIVIDADES INHERENTES A SU FUNCIÓN QUE REALIZAN LOS MIEMBROS DEL GOBIERNO Y DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.
				ASISTIENDO Y/O RECORRIENDO TODO EL TERRITORIO MUNICIPAL DE MANERA PERMANENTE Y AUXILIÁNDOSE EN SU CASO POR LOS REPRESENTANTES VECINALES O DELEGADOS MUNICIPALES.
		6.3 REGLAS CLARAS	DAR CERTEZA JURÍDICA A TODOS LOS HABITANTES DE NUESTRO MUNICIPIO, CON REGLAMENTOS ACTUALIZADOS Y DE VANGUARDIA, DE FÁCIL COMPRENSIÓN Y ENTENDIMIENTO, ADEMÁS DE ESTAR PERMANENTEMENTE DIFUNDIDOS, GENERANDO UNA SINERGIA ENTRE EL RESPETO, EL DESARROLLO Y LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA.	ACTUALIZANDO EL MARCO REGLAMENTARIO DEL MUNICIPIO.
				GENERANDO UNA CARPETA DE PROCESOS Y TRAMITES QUE SIGUE CADA UNA DE LAS DEPENDENCIAS CON EL FIN DE REVISAR, ACTUALIZAR Y/O REGLAMENTAR SU FUNDAMENTACIÓN LEGAL Y/O REGLAMENTARIA.
		6.4 ESTAMOS LIMPIOS	CONTAR CON MECANISMOS DE CONTROL Y DE REVISIÓN QUE PERMITA ESTAR MONITOREANDO, REVISANDO, DANDO LE SEGUIMIENTO Y FINALMENTE EVALUANDO LA DISTINTAS ÁREAS Y ACTIVIDADES DE GOBIERNO, Y DIFUNDIÉNDOLAS ANTE LA POBLACIÓN DE MANERA IMPARCIAL, CLARA Y TRANSPARENTE.	CONTANDO CON UN SISTEMA MUNICIPAL DE PLANEACIÓN ACTUALIZADO
				GENERANDO UN SISTEMA PARA EL SEGUIMIENTO (TRIMESTRAL) Y EVALUACIÓN (ANUAL) DE ACTIVIDADES

ID	PROPUESTAS PROYECTOS Y OBRAS	BIEN O SERVICIO *	ACCIONES
1300	ACTUALIZAR LOS SISTEMAS DE CIRCUITO CERRADO DE PALACIO MUNICIPAL INTEGRANDO CAMARAS PTZ EXTERIORES PARA LA VIGILANCIA DE LA ZONA PEATONAL Y CALLES ALEDAÑAS.	BIENES	REVISAR CON PROVEEDORES LAS NUEVAS PROPUESTAS DE CAMARAS Y SUS CARACTERISTICAS.
2100	PROMOVER E INTEGRAR HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS QUE PERMITAN LOGRAR UNA ATENCION RAPIDA Y ADECUADA A LOS SECTORES CON MAYOR VULNERABILIDAD.	SERVICIO	REUNIONES CON PERSONAL DE CONTRALORIA PARA DETECTAR NECESIDADES DE MEJORA A LOS SERVICIOS DE ATENCION AL CIUDADANO Y PODER IMPLEMENTAR NUEVAS TECNOLOGIAS
3008	CREAR UN SISTEMA DE EVALUACIÓN SOCIOECONÓMICO E HISTORIAL ACADÉMICO	SISTEMA	ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS ESPECIFICACIONES DEL SISTEMA DISEÑO Y ARQUITECTURA DEL SISTEMA PROGRAMACION Y DESARROLLO DE LAS INTERFACES PRUEBAS DEL FUNCIONAMIENTO DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA Y CAPACITACION A USUARIOS FINALES
3700	DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS MEDIANTE LA PAGINA WEB DE COMUDE	PAGINA WEB	COLABORAR Y ACOMPAÑAR A LA COMISION MUNIPIAL DEL DEPORTE EN LA CREACION DEL SITIO WEB DE COMUDE, ASI COMO DE SUS REDES SOCIALES PARA LA DIFUSION DE EVENTOS Y LA PROMOCION DEL DEPORTE ENTRE LOS CIUDANANOS.
5024	CREAR SISTEMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS LOCALES	SISTEMA	GENERAR UNA BASE DE DATOS Y UN SISTEMA PARA LA ADMINISTRACION Y CONTROL DE LOS PARTICIPANTES EN PROGRAMAS DE CAPACITACION PARA SU VINCULACION CON LOS SECTORES PRODUCTIVOS.
6001	CREAR SISTEMA INTEGRAL DE GOBIERNO EN LÍNEA	SISTEMA	REALIZAR UN LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS PARA EL SISTEMA DE GOBIERNO EN LINEA. REVISAR LOS SISTEMAS ACTUALES PARA DETERMINAR CUALES SE PUEDEN INTEGRAR EN ESTE SISTEMA Y CUALES ES NECESARIO DESARROLLAR O ADQUIRIR
6002	MODERNIZACIÓN DE LA PÁGINA OFICIAL DE MUNICIPIO	PAGINA WEB	TRABAJAR EN CONJUNTO CON COMUNICACION SOCIAL PARA LA GENERACION DE UN SITIO WEB MUNICIPAL AUTOADMINISTRABLE QUE PERMITA A ESTA DEPENDENCIA TENER UN AMPLIO CONTROL DE LOS ELEMENTOS QUE LA COMPONEN, CON LA DISPONIBILIDAD INMEDIATA PARA REALIZAR MODIFICACIONES EN CUALQUIER MOMENTO Y MANTENER SIEMPRE INFORMADO AL CIUDADANO.
			INSTALAR UN CERTIFICADO DE SEGURIDAD PARA LA PAGINA OFICIAL DEL MUNICIPIO QUE BRINDE CERTEZA Y SEGURIDAD AL NAVEGAR EN ELLA.
6003	ADQUIRIR UN SISTEMA DE ESTACIONES DE TRABAJO POR DEPENDENCIAS INTEGRADO AL GOBIERNO EN LINEA.	SISTEMA	REVISAR LOS SISTEMAS DISPONIBLES EN EL MERCADO Y SU ADAPTACION A LAS NECESIDADES DE LAS DEPENDENCIAS PARA CUBRIR SUS NECESIDADES DE ATENCIÓN
6005	GENERAR INFRAESTRUCTURA DE INTERNET PUBLICO EN 15 PLAZAS O ESPACIOS PUBLICOS URBANOS DEL MUNICIPIO.	BIENES	REALIZAR VISITAS A LAS COMUNIDADES QUE AUN NO CUENTAN CON EL PROGRAMA DE INTERNET EN TU COMUNIDAD Y REALIZAR ESTREVISTAS CON LOS HABITANTES. ELABORAR ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD PARA DETERMINAR SI ES VIABLE COLOCAR EL SERVICIO DE INTERNET O BUSCAR PUNTOS CENTRALES QUE BENEFICIEN A COMUNIDADES ALEDAÑAS
6006	GENERAR INFRAESTRUCTURA DE INTERNET PUBLICO EN 15 PLAZAS O ESPACIOS RURALES DEL MUNICIPIO.	BIENES	REALIZAR VISITAS A LAS COMUNIDADES QUE AUN NO CUENTAN CON EL PROGRAMA DE INTERNET EN TU COMUNIDAD Y REALIZAR ESTREVISTAS CON LOS HABITANTES. ELABORAR ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD PARA DETERMINAR SI ES VIABLE COLOCAR EL SERVICIO DE INTERNET O BUSCAR PUNTOS CENTRALES QUE BENEFICIEN A COMUNIDADES ALEDAÑAS

ID	PROPUESTAS PROYECTOS Y OBRAS	BIEN O SERVICIO *	ACCIONES
6007	GENERAR PROGRAMA DE ESPACIOS DE ATENCIÓN DIRECTA A LA CIUDADANÍA (MARTES DE PUERTAS ABIERTAS Y PRESIDENCIA EN TU COMUNIDAD)	SISTEMA	SE DESARROLLARA UNA VERSION DEL SISTEMA DE ATENCION CIUDADANA PARA EL MARTES DE PUERTAS ABIERTAS QUE PERMITA EL REGISTRO AGIL DE LOS CIUDADANOS Y TENER UN SEGUIMIENTO DE SUS PETICIONES HASTA SU ATENCION. ASI COMO EL CONTROL DE LOS APOYOS SOLIDARIOS Y SUBSIDIARIOS DEL GOBIERNO MUNICIPAL
6008	INTEGRACION DE LA GACETA MUNICIPAL A LA PAGINA WEB OFICIAL DEL MUNICIPIO PARA DISPONIBILIDAD DE LOS CIUDADANOS.	PAGINA WEB	SE INTEGRO AL INICIO DE LA ADMINISTRACIÓN EL MODULO DE GACETA MUNICIPAL DONDE SE PUBLICA EL ORDEN DEL DÍA DE LAS SESIONES DEL H. AYUNTAMIENTO, AGENDA DE COMISIONES Y CONVOCATORIAS ENTRE OTROS.
6011	SISTEMA DE SEGUIMIENTO DIGITAL DE FELICITACIONES, SUGERENCIAS, RECOMENDACIONES Y QUEJAS, ASÍ COMO DE EVIDENCIAS DE SEGUIMIENTO Y CIERRE DE LA ATENCIÓN DE QUEJAS.	INTRANET, PAGINA WEB	APLICAR UNA REINGENIERIA A LOS SISTEMAS DE QUEJAS Y DENUNCIAS, REPORTES DE FALLAS, SUGERENCIA Y FELICITACIONES PARA CONTAR CON UN SEGUIMIENTO PRECISO DE CADA REPORTE Y MANTENER AL CUIDADANO INFORMADO DEL ESTATUS DE SU REPORTE.
6014	SISTEMA DE SEGUIMIENTO A APOYOS SOLIDARIOS Y SUBSIDIARIOS DEL GOBIERNO MUNICIPAL	SISTEMA	FORTALECER EL SISTEMA DE ATENCION CIUDADANA PARA EL MANEJO Y CONTROL DE LOS APOYOS A LOS CIUDADANOS.
6015	ACTUALIZAR, COMPILAR Y DIFUNDIR UN NUEVO SISTEMA REGLAMENTARIO DEL MUNICIPIO.	SISTEMA	DESARROLLO E IMPEMENTACION DE SISTEMA DE NORMATIVIDAD EN LA PAGINA WEB DEL MUNICIPIO PARA LA CONSULTA DE REGLAMENTOS.
6018	SISTEMA MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL GOBIERNO LOCAL.	PORTAL WEB	IMPLEMENTAR UN PORTAL DE TRAMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO.
6024	MANTENER ACTUALIZADO EL SISTEMA MUNICIPAL DE PLANEACIÓN	SISTEMA WEB	PREPARAR SERVIDOR PARA USO DEL SISTEMA DE PLANEACION BASADO EN RESULTADOS (PBR)
6026	SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	SISTEMA WEB	DESARROLLAR SISTEMA DE PLANEACION QUE PERMITA EL SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE TRABAJO POR PARTE DE CADA UNA DE LAS DEPENDENCIAS. PBR
6400	RENOVACION DE INFRAESTRUCTURA TELEFONICA	BIENES	PARA FORTALECER LA ATENCION A LOS CIUDADANOS SE ACTUALIZARA LA PLATAFORMA TELEFONICA DEL MUNICIPIO DEBIDO A QUE LOS EQUIPOS ACTUALES YA SON OBSOLETOS Y PUEDEN PRESENTAR DAÑOS QUE AFECTEN SU FUNCIONAMIENTO.







