|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TEMATICA DE LAS PREGUNTAS FRECUENTES | PREGUNTAS FRECUENTES | RESPUESTA A PLANTAMIENTO DE PREGUNTAS FRECUENTES |
| Servicios |  ¿Que necesito para pedir información de un lote para saber si ya está escriturado o no? | Necesita presentar una petición por escrito donde detalle los datos del lote (número de lote, manzana y ubicación), anexar documentos con el acredite la titularidad del lote y el interés jurídico para poder dar respuesta a la petición.  |
| Servicios | ¿Cuánto tiempo me tengo que esperar para obtener la información? | Se da respuesta de 3 a 5 días hábiles, dependiendo del asunto, y siempre y cuando la petición este completa.  |
| Servicios | ¿Qué tipo de créditos manejan para la vivienda? | De vivienda y mejoramiento de vivienda |
| Servicios | ¿Cuánto tiempo se tardan en entregar las escrituras de los tramites que se hacen con el IMUVI? | El tiempo de entrega es variado depende del proceso por el cual se genere y de la notaria donde se haya turnado el expediente.  |
| Servicios | ¿Quién puede pedir información a el IMUVI? | Cualquier persona, solamente que, dependiendo del asunto, se le dará la información, ya que hay información que solamente se le puede entregar al interesado.  |
| Servicios |  ¿Los tramites tienen costos?  | Si, dependiendo el trámite es el costo. El costo está establecido en las disposiciones administrativas.  |
| Servicios | ¿Qué necesito para escriturar un terreno? | Se debe de analizar primero la situación si son predios que se estén regularizando en el Instituto, ya que si son particulares no podemos llevar los tramites nosotros.  |
| Servicios | ¿Puede un familiar llevar mi trámite ante el IMUVI? | Si, siempre y cuando este autorizado ese familiar por parte del usuario que está llevando un trámite con el IMUVI. |
| Servicios | ¿El IMUVI realiza las escrituras? |  El IMUVI lleva el proceso de escrituración, recaba la documentación necesaria y demás que conlleva el proceso, pero una vez integrado el expediente se turno a la Notaria que corresponde para que realice el instrumento. |